



FONDAZIONE BIFFI ONLUS  
Via dei Ciclamini, 34 20147 Milano  
Tel 02/48302825 Fax 02/4151942  
e mail [fondazione.biffi@libero.it](mailto:fondazione.biffi@libero.it)

## **POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ, SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO DELLA FONDAZIONE BIFFI**

### **POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ, SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO DELLA FONDAZIONE BIFFI**

La Fondazione BIFFI persegue esclusivamente scopi di solidarietà sociale nel rispetto della tradizione originaria, con particolare attenzione alle comunità nel cui interesse ha sempre operato, partecipando nella realizzazione e gestione di interventi nei servizi sociali, nell'ambito del sistema integrato regionale e locale.

La Fondazione promuove e realizza servizi nell'ottica del miglioramento continuo orientato ai seguenti obiettivi:

- Soddisfazione portatori d'interesse
- Accessibilità, equità ed economicità
- Motivazione e valorizzazione delle Risorse Umane
- Diffusione tra tutti i propri collaboratori della cultura della qualità e della sicurezza promuovendo comportamenti responsabili
- Promozione di relazioni reciprocamente vantaggiose tra la Fondazione ed i Fornitori

La Fondazione Biffi si impegna a:

- Istituire al suo interno sistemi di gestione e controllo delle proprie attività in ambito qualità e sicurezza certificabili secondo norme e leggi quali UNI EN ISO 9001 e BS OHSAS 18001
- Rispettare la normativa cogente e quella dei sistemi di gestione volontari applicati
- Promuovere iniziative finalizzate a monitorare e migliorare il grado di soddisfazione degli utenti, garantendo la corretta comprensione dei bisogni, il rispetto e la tutela della persona
- Tutelare la salute e sicurezza sul lavoro per prevenire e ridurre incidenti, infortuni e malattie professionali, garantendo un'adeguata organizzazione e gestione delle attività, continua informazione e formazione, coinvolgimento, consapevolezza e partecipazione del personale (dipendenti, consulenti, collaboratori, volontari, tirocinanti)
- Definire compiti e responsabilità offrendo informazione, formazione ed addestramento mirate al raggiungimento degli obiettivi prefissati, nell'ambito di un ambiente di lavoro stimolante che garantisca la giusta motivazione e coinvolgimento
- Coinvolgere i portatori d'interesse mediante rapporti con istituzioni e fornitori orientati a sviluppare opportunità di sempre migliore collaborazione
- Promuovere la trasparenza sviluppando iniziative per garantire la collettività sul corretto ed ottimale utilizzo delle risorse
- Avviare un costante processo di miglioramento dei servizi offerti, rendendoli sempre più efficienti.